



## Oficina de la Federación Internacional en Tegucigalpa, Honduras Guía de Seguridad para Visitantes

Modificado: 15.07.2019

Bienvenidos a Tegucigalpa, Honduras. Esperamos que tengan una agradable fructífera, interesante y confortable estancia. Mientras usted está aquí de visita, y en cumplimiento de su misión, hay algunas precauciones que debe adoptar para garantizar que su segura permanencia y retorne con los mejores recuerdos de su estadía en el país.

A continuación encontrará las directrices, consejos y algunas cosas que se puede "Hacer y las que NO se pueden hacer"

### Situación de Seguridad

**FASE DE SEGURIDAD:** **NARANJA**

Dada la continua criminalidad en algunas áreas del país las pandillas y el narcotráfico, demostraciones, cierres de vías, etc. requerimos que nuestros visitantes a seguir las instrucciones presentadas en este documento a fin de garantizar su seguridad personal y estar atentos y en contacto con el Jefe de Clúster por que la situación puede subir a más de NARANJA rápidamente.

En caso de ser requerido por la policía, considere que en Honduras por disposición del Gobierno, hay una estrategia de puntos de control en todas las ciudades del país, siempre se debe insistir en la identificación válida de los agentes y de inmediato poner en conocimiento del Jefe del Clúster de País sobre la situación o en su defecto a los responsables de las Actividades bajo la coordinación de la FICR en el País.

Este documento está diseñado para proporcionar una Guía de Seguridad general para cualquier persona de la Cruz Roja y la FICR, en misión o de vacaciones en Honduras.

El riesgo puede ser insignificante si estas simples reglas y el sentido común se aplican.

Todos los incidentes, no importa cuán pequeño sean, debe ser reportado al jefe del Clúster de la Oficina (Tel: 504-99860160/ 504-22204009) por el medio más rápido y tan pronto como sea posible.

#### **A. Mientras esté en lugares públicos.**

- Tenga en cuenta que no está permitido fumar en lugares públicos en Honduras, esto incluye: en cualquier lugar al aire libre en las calles y centros comerciales dentro o fuera de los restaurantes y en cualquier ciudad.
- El Honduras también ha prohibido el uso de teléfonos móviles cuando usted conduce un vehículo, o en ciertas oficinas estatales, lo cual es penado por la ley.
- No lleve su pasaporte con usted, lleve su identificación de Cruz Roja u otro en su lugar.
- Siempre lleve consigo los números de teléfono de emergencia de la oficina de la Federación en Honduras y de su Hotel.
- Siempre estar atento y alerta frente a los asaltantes / ladrones / y manifestantes.
- No lleve o muestre grandes sumas de dinero, especialmente al ir de compras. Utilice tarjetas de crédito siempre que sea posible.
- Cuando en los lugares públicos, como restaurantes, no mostrar grandes cantidades de dinero, no deje de teléfono móvil sobre la mesa, no deje su bolso o maletín desatendido colgados en las sillas o debajo de la mesa.
- No le dé dinero u otros regalos a niños de la calle. Si usted desea ayudar, lo mejor que puede hacer es contribuir a una organización diseñada para tal fin.
- Evitar conversaciones con extraños.



## International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies

- No aceptar bebidas, bocadillos, frutas, alimentos de extraños, sobre todo en el hotel, disco bares y en los lugares de descanso a lo largo de las rutas turísticas.
- Utilice únicamente empresas conocidas de taxi, especialmente las sugeridas por los hoteles. Consulte al Personal de la Federación o a los responsables de las actividades sobre estos aspectos.
- Siempre cierre con llave las puertas de pasajeros. Los artículos tales como carteras, bolsos y mochilas son blancos tentadores y por lo tanto se debe mantener en el suelo, ¡no a tu lado en el asiento!
- Es obligatorio el uso de cinturones de seguridad cuando está sentado en el asiento delantero de todo vehículo y Taxis.
- Estar alerta cuando en su trayecto se detiene en los semáforos o en tráfico pesado.
- No utilizar los servicios públicos de transporte interurbano.
- Se recomienda llevar siempre poco dinero o pequeñas cantidades y de preferencia en moneda nacional (lempiras) para uso frecuentes en la calle.

### **B. Zonas de alto riesgo:**

- Mercados Públicos: En Tegucigalpa, La Zona de Comayagüela, en la cual se encuentran ubicados los mercados San Isidro, La Isla, San Miguel y Colón, son zonas de riesgo, por lo que no se recomienda visitar a menos que se acompañe de un miembro de la SN o del equipo de la Federación.
- Comayagüela y el centro histórico de Tegucigalpa son zonas que solo deben ser visitado acompañado por un miembro de la Sn o de la Federación.
- En caso de tener que visitar barrios marginales, solicitar información en la oficina de la Federación para mayor conocimiento. En la mayoría de estos lugares existen postas policiales.
- Para trasladarse de Tegucigalpa a las ciudades importantes del país (San Pedro sula, La ceiba), existen empresas de trasporte de pasajeros, especiales y seguras que pueden ser utilizadas previa consulta. (Empresa Viana, Transportes Cristina, Hedman y Alas, Tica Bus)
- Los espectáculos en los estadios de futbol reportan eventualmente enfrentamientos entre barras bravas, por lo que no se debe asistir a este tipo de escenarios para evitar ponerse en riesgo.
- Aunque la mayoría de las colonias exclusivas gozan de mucha vigilancia y seguridad, siempre es importante guardar las precauciones, particularmente con las personas de vigilancia, que en varias oportunidades han sido relacionados con delitos de robos en viviendas.
- No es aconsejable caminar en cualquier lugar por la noche, lo mejor es conducirse en vehículo de un sitio a otro.

### **C. En caso de asalto:**

- No provocar a sus agresores cuando se enfrentan a situaciones de hostilidad o potencialmente hostiles.
- Ceder a sus demandas. Esté preparado para entregar las llaves y objetos de valor sin argumento de contradicción.
- No acusar ni señalar a alguien, ya que puede ser objeto de golpes o incluso asesinados.
- No trate de perseguir a un ladrón por ninguna circunstancia. Para un mejor seguimiento denuncie ante la policía el suceso, siempre en compañía de un miembro del equipo de la FICR en Honduras.
- Tan pronto como usted esté a salvo, llame al coordinador de País para solicitar ayuda.

### **D. Operaciones del Banco**

- Cualquier retiro de dinero en las máquinas de cajero automático o de los bancos, se debe hacer con mucha precaución.
- No retire dinero en cajeros que estén ubicados en lugares solitarios y oscuros,



## International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies

- Aunque en todos los bancos del país, existe mucha seguridad, se debe tener cuidado de no ser vigilado por alguna persona extraña. Asegúrese al salir del banco de no ser seguido por nadie.
- Siempre es preferible llevar dinero en moneda nacional (Lempiras) para realizar cualquier operación, compra o pago.
- En caso de incidente en el banco durante las transacciones privadas, la Federación no se hace responsable, ni va a delegar la cobertura del seguro la pérdida de dinero en efectivo. Así que sea prudente

### **E. Robo a Vehículos:**

En Honduras en los últimos años a existido un alto índice de robo de vehículos, sin embargo, usted puede reducir las probabilidades de que esto ocurra, tomando algunas medidas preventivas:

Si a usted le roban su el vehículo, evite tomando ciertas medidas que pueden reducir el riesgo de ser herido o perder la vida. El vehículo siempre se puede reemplazar siempre y cuando esté asegurado. Recuerde que el seguro es para ello.

### **F. Si sucede lo peor y se enfrenta a los ladrones armados:**

- No se resista. Coloque las manos a la vista de los ladrones para evitar lo agredan.
- Este preparado para perder el auto y cualquier pertenencia.
- Aunque está nervioso, recuerde que también los ladrones lo estarán, por lo que no debe hacer nada para aumentar la tensión, es decir, discutir o mirar a ellos.
- Evite el contacto visual directo.
- No hablar con ellos a menos que le requieran por una razón específica.
- Reaccione con tanta calma como sea posible. Haga todos sus movimientos lentamente y deliberadamente. Los movimientos rápidos asustan a los ladrones.
- Indique a los pasajeros que se comporten de la misma manera. Si hay un niño en el coche, dígales a los ladrones que no le hagan daño.
- Mantenga las manos a la vista en todo momento y espere que se les diga qué hacer. Si usted tiene que desconectar su cinturón de seguridad, hágalo con mucho cuidado, los ladrones pueden pensar que usted está armado.
- No activar cualquier dispositivo de anti-robos o interruptores de corte de combustible. Esto puede poner su vida en riesgo.

### **G. Después del robo:**

- Intente llegar a un sitio seguro, lo importante es que usted está vivo e ileso. Informar al Coordinador de País, tan pronto como sea posible.
- Informe del robo del auto a la Policía a la brevedad posible.

### **H. Asistencia Médica / Temas:**

- En Honduras en tiempo de lluvia son muy frecuentes los brotes de Dengue clásico y dengue Hemorrágico, ahora el Chikunkunya y ZIKA, por lo tanto, se le insta a protegerse. Si usted desea ver a un médico, se le sugieren las direcciones de clínicas y hospitales siguientes:
  - Hospital Medical Center; Colonia Las Minitas, Ave. Juan Lindo, Tegucigalpa MDC, Tel. 504-22801500
  - Hospital La Policlínica: 3ra. Avenida entre 7 y 8 calle Comayagüela. Teléfono. 2373260 / 65. 2237-3260 / 2237-3261 / 2237-3262
  - Hospital Centro Médico: Barrio La Granja, Comayagüela, 3ra Calle, 1ra avenida. Tel. 504-22250028 / 504- 22254060
- En caso de enfermedad grave de aparición rápida, contactar al Coordinador de País de la FICR, para obtener ayuda con el transporte hacia el Hospital y el seguimiento rápido a través del sistema.



## International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies

- En caso de necesidad de evacuación médica, el Coordinador de País pondrá en contacto con la Hoz / SC o designar para facilitar la evacuación médica de emergencia de acuerdo a la Federación de Procedimientos Operativos Estándar.

### **Seguridad en Hotel:**

#### **I.**

- Hay todo tipo de hoteles, Hospedajes y posadas disponibles en Tegucigalpa. La Federación ha negociado tarifas especiales con algunos de los hoteles de mayor comodidad y seguridad, obteniendo descuentos para el personal de la Cruz Roja. Por tal razón coordine con el responsable de la Oficina de la Federación en Tegucigalpa, para realizar sus reservaciones.
- Robos pueden ocurrir en cualquier parte, por lo cual será necesario tomar las medidas necesarias, la Federación ha seleccionado cuidadosamente los hoteles en Tegucigalpa que pueden ser considerados seguro para los delegados; Hotel Plaza Florencia, Hotel Plaza El Libertador, Hotel Plaza San Martín y Hotel Plaza El General, ubicados cerca del Centro de la ciudad, todos en el mismo sector y con mucha facilidad para llegar a las oficinas de la Federación y de la Cruz Roja Hondureña.

Para evitar ser sorprendido por robos en los Hoteles se recomienda tomar en cuenta las siguientes sugerencias:

- Nunca dé su número de habitación a "extraños".
- Nunca invite a cualquier persona a su habitación.
- Nunca deje a un bolso o los objetos de valor sin vigilancia en la sala de conferencias / reuniones, restaurante, zona de piscina, en la playa, en los coches, etc
- Utilice siempre la cerradura de la puerta, aunque permanezca dentro de la habitación.
- Siempre use en su habitación una caja fuerte, o el uso de almacenamiento con cerradura para objetos de valor en la recepción, pero asegúrese de solicitar un recibo para sus artículos. Si este servicio no está disponible, se sugiere, llevar los objetos de valor con usted.
- Utilice siempre una empresa de taxi de buena reputación, ver lo que el hotel recomienda.

#### **j. Seguridad contra Incendios:**

- A su llegada, siempre lea el plan de emergencia del Hotel, que normalmente se encuentran en el interior de la puerta de la habitación.
- Siempre memorice la ruta de salida de emergencia más cercana.
- No utilice ascensores durante la evacuación de emergencia.
- Si se despierta con el humo en su habitación, llame a recepción de inmediato para investigar y recibir consejos, a continuación, salir y cerrar la puerta, no intente recoger sus pertenencias.
- Si no puede salir de la habitación, sellar todas las grietas con paños húmedos, apagar los ventiladores / acondicionadores de aire y hacerse visible por la ventana.
- Mantenga todas las puertas cerradas entre usted, el humo y el fuego.
- En caso de entrar humo en su habitación, trate de salir y avance lo mas bajo posible o cerca del piso, use un paño mojado para cubrirse la boca y la nariz.
- Si es posible, aplicar los extintores de incendios desde el fondo hasta la parte superior del fuego, de múltiples chorros en lugar de un chorro único.

#### **k. Alojamiento en Tegucigalpa / Honduras:**

Tegucigalpa, es una ciudad de origen colonial española, visitada moderadamente por turistas en todas las épocas del año, sin embargo, este movimiento turístico no causa ningún inconveniente alguno.

- Consejos de seguridad para la ciudad de Tegucigalpa:
- Confirme siempre el costo de los taxis: Las carreras directas de taxis oscilan entre los 4 y 6 dólares (80 a 100 Lempiras)



## International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies

- Los operadores de taxis llevan identificación en sus vehículos, los cuales deben estar enumerados e identificados como taxis.
- Existe en Tegucigalpa el servicio de radio taxis, considerado el servicio más seguro de la ciudad, por ser monitoreado mediante sistema de radio desde su central de operaciones.
- Para viajar al interior del país, existen empresas de transportes de pasajeros con servicio directo entre ciudades. Tegucigalpa no cuenta con servicio de tren.
- También se puede utilizar el servicio aéreo entre Tegucigalpa y cuatro destinos más (San Pedro Sula, La Ceiba, Roatán y La Mosquitia) Las aerolíneas que operan vuelos internos en Honduras son: TACA, Isleña Airlines, Honduras Air, Sosa Air y CM air.

### I. Peligros Playa:

Honduras cuenta con una costa maravillosa en el Caribe con algunas de las mejores playas del mundo y también cuenta con playas en el Océano Pacífico, estos lugares se caracterizan por contar con seguridad, como política del Gobierno, por lo que los peligros son mínimos para los visitantes. Sin embargo, será importante velar por la seguridad en todo momento, evitando hablar con extraños, aprovechando los guías turísticos, y manejando pequeñas cantidades de dinero para los gastos.

Lugares como Las Islas de la Bahía (Roatán, Útila y Guanaja), así como Cayos Cochinos, son las playas por excelencia a visitar, por su alto promedio de seguridad por ser islas y por contar con mucha infraestructura para su comodidad.

En las playas en tierra firme se recomienda visitar Puerto Cortés, Omoa, Tela, La Ceiba y Trujillo, en el Caribe Hondureño, recuerde velar siempre por las medidas de seguridad general, para su comodidad.

En la zona sur, se recomienda visitar las Islas de Amapala y Zacate Grande, las cuales cuentan con algunas playas para visitar.

### Viajar:

- Si va para la costa sur necesariamente debe hacerlo en vehículo propio, puede llegar directo hasta la Isla de Zacate Grande y deberá cruzar en panga o bote a la isla de Amapala.
- Por ser una zona de origen volcánica, el color del agua es oscura por lo que sólo debe nadar en las áreas designadas, nunca ir a nadar solo y no debe alejarse mucho de la playa.
- La presencia de la raya, en el océano Pacífico Hondureño es notable. Por lo que es necesario tomar precaución ante cualquier ataque de estos animales.

### Buceo:

- El Buceo solo se practica en las islas de la Bahía, y su práctica es altamente controlada por las empresas que dan este servicio, lo cual da seguridad.
- Las instrucciones para el buceo corren por cuenta de la empresa que en la mayoría de los casos son servicios que brindan los hoteles. Siga siempre las instrucciones del maestro de buceo, asegúrese de que tiene la formación o un curso de actualización si fuera de la práctica
- Si lo hará por su cuenta, es importante tomar algunas precauciones como:
  - Estar al tanto de corrientes y mareas.
  - Tener a alguien en la playa que está observando,
  - Siempre use una camiseta, mientras bucea para protegerse contra las quemaduras solares, no toque las criaturas del mar o los corales.
- Nunca bucear solo, siempre lleve un "compañero", si se siente inseguro, abortar la inmersión.
- En las corrientes y mareas, siempre consulte con hoteles, tiendas de buceo o guardias de playa si el área es segura para nadar.
- Si es arrastrado mar adentro, no intente nadar contra la corriente, no se preocupe, guarde la calma y haga uso de su flotador, una vez fuera de la corriente nade hacia la orilla, y trate



## International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies

de llamar la atención de la gente en la playa o de embarcaciones, saludando y gritando, pero no se agote en el proceso.

### **Peligrosas criaturas del mar:**

Como medida de precaución general, nunca toque las criaturas en el mar, son hermosas a la vista, pero podrían picar, causar laceraciones o morder si son acosados. En Honduras los peligros más frecuentes en aguas marinas son los siguientes:

**Aguas malas:** son esponjas que flotan y son llevadas por las olas de un lado a otro, son frecuentes en las orillas de los mares y su contacto con la piel humana es muy dolorosa, pues causa por el veneno grandes quemaduras. Es importante buscar ayuda médica en caso de tener contacto con una agua mala.

**Pez león:** estos permanecen cerca de las formaciones de coral y en los postes de amarre. Sus aletas son venenosas y no debe ser abordado. El veneno puede ser fatal. Si lo pica, busque atención médica lo más pronto posible.

**Rayas:** son muy frecuentes en las aguas de la región sur de Honduras, son animales muy mansos, sin embargo, pueden sentirse acosados y atacar con su aguijón, lo cual puede causar la muerte en pocas horas. En caso de picadura de raya es urgente buscar el antídoto mediante una inyección oportuna.

**Serpientes de mar:** son muy dóciles y rara vez atacan a los bañistas y nadadores, pero tienen una picadura venenosa muy potente que puede ser fatal. Por lo tanto, no trate de tocar una serpiente de mar. Si es mordido, busque atención médica lo más pronto posible.

### **Kits Médicos en la Oficina:**

**Kit de Primeros Auxilios camillas y desfibrilador:** La Oficina de la IFRC en Honduras cuenta con un kit médico completo en el espacio de trabajo del Jefe de Clúster para su uso rápido y cuidado del personal de planta y visitantes.

**PEP Kit:** La Oficina de la IFRC en Honduras también cuenta con un PEP Kit que está localizado en el puesto del Jefe de Clúster y Punto Focal de Seguridad situado en el edificio de la Cruz Roja Hondureña.

### **¡Disfrute de una estancia segura y agradable!**

#### **Dirección de la Oficina de IFRC en Honduras:**

Entre la 7ma y 8va Ave. Calle Real, Edificio CRH, Comayagüela, MDC, Tegucigalpa, Honduras

#### **Los Horarios de la Oficina de IFRC en Honduras son:**

Lunes a viernes 0730 HRS a las 1730 HRS.

Fines de semana y Festivos: Oficina Cerrada (Libres) a no ser que haya una misión o eventualidad.

#### **Responsables de Oficina:**

Nelson Antonio Aly Rodríguez

Teléfono de Oficina: 504- 22204009

Teléfono Móvil: / 504-99860160